

Guatemala, 30 de Noviembre 2017  
Informe No.11-2017

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

### **Estimado Viceministro Araujo:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del presente año, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 50-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 32-2017, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A2 No 0000011.

### **Trabajos Realizados**

- Asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Asistencia técnica en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Traslado de equipo para reuniones dentro del Palacio Nacional
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos para compra de equipo según especificaciones técnicas recomendadas
- Ayudar en la realización de Formularios de Requisición de Materiales, suministros y Servicios
- Reconfiguración de antivirus Eset Endpoint
- Reconfiguración de Firewall Netbox Blue
- Resolución de problemas de comunicación entre la red interna y Netbox Blue
- Resolución de problema de comunicación entre aplicación del MIDES y MCD

### **Resultados de las tareas realizadas**

- 10 problemas de software resueltos
- 10 problemas de hardware resueltos
- 03 reuniones con equipo instalado
- 12 finiquitos entregados
- 26 dictámenes entregados para compra de equipo
- 10 formularios de requisición de materiales, suministros y servicios entregados
- 05 nuevas reglas creadas

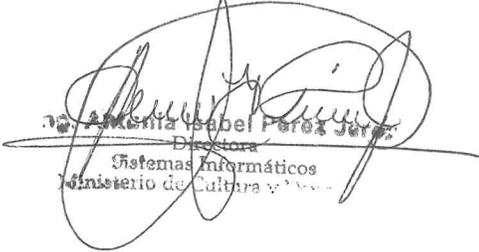
- 05 grupos nuevos creados
- 08 problemas resueltos de comunicación entre la red interna y Netbox Blue
- 01 problema resuelto de comunicación entre aplicación del MIDES y MCD

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo



~~Antonia Isabel Pérez Jara~~  
~~Directora~~  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Turismo